



Санкт-Петербург

# Путеводитель для бездомных

## 2023 - 2024

информация актуальна  
до апреля включительно



Бесплатное питание

Бесплатный ночлег

Медицинская помощь

Помыться, постирать  
и получить вещи

Социально-правовая помощь

Телефонный справочник

# **Полезные номера телефонов**

**103**

Скорая медицинская помощь

**112**

Единый телефон экстренной помощи

**+7 (812) 703-82-30**

Социальный патруль

(пн-пт с 9:00 до 18:00)

**+7 (812) 246-51-17**

СПб ГКУ «Центр учета»

(пн-чт с 9:00 до 18:00, пт до 17:00)

## Содержание

1.	Бесплатное питание	3
2.	Бесплатный ночлег	6
3.	Медицинская помощь	8
4.	Помыться, постирать и получить вещи	12
5.	Социально-правовая помощь	14
6.	Телефонный справочник	15

Разработано организационно-методическим отделом Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства».

Сообщить дополнительную информацию о местах помощи бездомным Вы можете по телефону 246-51-17.

# 1. БЕСПЛАТНОЕ ПИТАНИЕ

В таблице указаны пункты раздачи горячего питания. Вы можете получить сухой паек в пунктах обогрева ежедневно с 20<sup>00</sup> до 8<sup>00</sup> (стр. 6).

№	Метро	Адрес	Расписание	Контакты организаторов пункта питания
<b>Выборгский и Калининский районы</b>				
1	Проспект Просвещения	пр-т.Энгельса, 133	пн-пт 19:00 – 19:30	+7 (904) 635 64 87 Община «Забота» Спасо-Парголово-Введенский Храм
2	Гражданский Проспект	Тимуровская, 28	пн-пт 18:30	
3	Удельная	Удельный пр., 27	пн-пт 20:00	
4	Лесная	Напротив ул. Кантемировская д. 37	пн-пт 23:00 – 23:30	+7 (812) 407 39 37 «Ночной автобус» МБОО «Ночлежка»
5	Площадь Ленина	ул. Маршала Тухачевского, 41	вс 9:30 – 11:00	+7 (903) 099 41 67 Клуб православной молодежи «Кинония»
<b>Центральный район</b>				
6	Пл.Александра Невского	ул. Атаманская, у дома 6Е	пн-пт 16:00 – 18:00	Автобус «Милосердия» БФ «Диакония»
7	Невский проспект	Невский пр.,22-24 у восточного флигеля Петрикирхе	Чт 16:00 вс 9:30	Проект Суп и Хлеб
8	Маяковская	Литейный пр., д. 44Б	вт, чт 19:00	Местная религиозная христианская организация «Армия спасения»
<b>Василеостровский район</b>				
9	Василеостровская	4-я линия В.О., д.65, лит. А	пн-пт 20:00– 20:30	Социальный центр при Покровском Храмовом комплексе
10	Приморская	напротив пр. Кима, д 1. Напротив кладбища	пн-пт 22:00 – 22:30	+7 (812) 407 39 37 «Ночной автобус» МБОО «Ночлежка»

<b>Адмиралтейский и Кировский районы</b>				
11	Балтийская	ул. Розенштерна д. 39	сб 13:30	+7 (931) 000 47 09 АНО Центр социальной помощи «Новая Надежда»
12	Нарвская	ул. Курляндская, д. 49	ср 17:30- 19:00	+7 (921) 956 24 14 KenKesev.Space
<b>Фрунзенский район</b>				
13	Международная	ул. Софийская, д. 33	вс 14:00 – 14:30	+7 (931) 000 47 08 АНО Центр социальной помощи «Новая Надежда»
14	Проспект Славы	ш. Южное, 37к4 тупик Агатова пер.	пн-вс 19:00 – 19:30	+7 (812) 407 39 37 «Ночной автобус» МБОО «Ночлежка»
<b>Невский район</b>				
15	Елизаровская	ул. Крупской, д.5	пн-вс 14:00	+7 (981) 822 10 75 Епархиальный центр милосердия имени святого Иоанна Кронштадтского
16	Дыбенко	ул. Подвойского, д.45 в сквере, возле автобусного кольца	вс в 16:00	+7 (931) 000 47 09 АНО Центр социальной помощи «Новая Надежда»
17	ж/д платформа Лигово	рядом с Лиговским путепроводом, со стороны Старо-Паново	пн-пт 20:30- 21:00	+7 (812) 407 39 37 «Ночной автобус» МБОО «Ночлежка»
18	г. Кронштадт	Владимирская ул., д. 32.	по сб	Социальный центр имени святого Иоанна Кронштадтского при соборе Владимирской иконы Божией Матери
19		ул. Карла Маркса, 6/29	Вт в 18:00	БФ «Пища жизни»

## 2. БЕСПЛАТНЫЙ НОЧЛЕГ (ПУНКТЫ ОБОГРЕВА\*)

Пункт обогрева (палатка) представляет собой отапливаемую палатку, в которой есть лежачие и сидячие места. В стационарных помещениях лежачие места предусмотрены в Адмиралтейском, Кировском, Центральном, Кронштадтском, Петродворцовом районах.

Документы не требуются.

**Граждане в алкогольном и наркотическом опьянении  
не допускаются.**

№	Район	Тип ПО*	Адрес	Телефон
1	Адмиралтейский	помещение	наб.Обводного канала, 177 лит. Д	251 29 43
2	Василеостровский	палатка	Шкиперский проток, 18, к. 16	246 44 48
3	Выборгский	помещение	Лесной пр., 37,лит. К	+7 931 349 12 49 +7 931 349 12 28
4	Калининский	палатка	Политехническа я ул., 11, лит.Б	+7 981 980 44 12
5	Кировский	помещение	Балтийская ул. 72 лит. А	246 42 33 246 42 34
6	Красногвардейский	помещение	Республиканская ул., 23	574 61 17
7	Красносельский	помещение	ул.Октябрьская,8	246 20 19
8	Кронштадтский	помещение	г.Кронштадт, ул. Мануильского,2	435 19 50
9	Московский	палатка	Предпортовая ул. 4, к. 2	246 28 93
10	Невский	палатка + помещение	3-й Рабфаковский пер., д 5 корп.2	417 34 91

## **РАБОТАЮТ С 15 ОКТЯБРЯ ПО 15 АПРЕЛЯ С 20<sup>00</sup> ДО 8<sup>00</sup>**

В пункте обогрева Вы можете обогреться, переночевать, получить питание(сухой паек) и консультацию.

В большинстве пунктов обогрева есть запас теплых вещей.

Дежурный специалист может проконсультировать Вас по вопросам восстановления документов, по способам получения медицинской и социальной помощи.

<b>№</b>	<b>Район</b>	<b>Тип ПО*</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон</b>
12	Петродворцовый	помещение	г. Петергоф, ул. Володи Дубинина, 6	427 44 72
13	Пушкинский	помещение	г.Пушкин, ул. Автомобильная, 1А	414 56 90
14	Фрунзенский	помещение	Бухарестская ул., 43	+7 900 655 47 82
		палатка	Витебская- Сортировочная ул., между домами 36 и 40	362 28 56
		палатка	пр. 9 января, д.8	407 30 90
15	Центральный	помещение	Кременчугская ул, 25, лит.А	<b>274 66 86</b> <b>(круглосуточно)</b> 274 16 47 (9 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> )

### **3. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

- 03 телефон скорой помощи для вызова со стационарного телефона.
- 103 телефон скорой для вызова с мобильного телефона.
- 112 единый номер службы спасения.

**Если у Вас нет полиса ОМС,** при остром состоянии здоровья вызывайте скорую.

**Если у Вас есть полис ОМС, паспорт и СНИЛС**

Вы можете обратиться в любую городскую поликлинику и получить бесплатную медицинскую помощь.

Участковый терапевт принимает по записи через регистратуру. Также через регистратуру можно записаться к специалистам (например, хирургу, неврологу, офтальмологу, ЛОРу). К другим специалистам направление выдает участковый терапевт. В случае острой боли можно попасть к врачу без записи, в порядке живой очереди.

#### **Получение полиса ОМС**

Полис можно получить в любой страховой медицинской компании, у представителя компании в мед. учреждениях, в «Центре учета» (Отделение учета)  
по адресу: метро Фрунзенская, ул. Смоленская 17Б.

Для этого нужны паспорт (либо временное удостоверение личности) и СНИЛС. СНИЛС можно получить в любом отделении Пенсионного фонда при наличии паспорта или временного удостоверения. При получении полиса можно прикрепиться к поликлинике в удобном вам районе.

## **Необходимость операции/лечения в стационаре. Куда обратиться?**

К участковому/лечащему врачу. Он даст направление на госпитализацию либо на прием в другое медучреждение для постановки на очередь (в случае планового лечения). В экстренных случаях нужно вызывать скорую помощь.

## **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ БЕЗ ДОКУМЕНТОВ**

### **Где сделать флюорографию?**

**Противотуберкулезный диспансер №8**  
271 38 92

Принимают граждан при сопровождении «Центра учета», по направлению «Ночлежки» или по направлению из здравпункта при больнице им. Боткина.

ул. 8-я Советская, 53  
ст. м. «Площадь восстания»,  
«Пл. Александра Невского»

пт-пт  
четные дни: 14:00 – 19:00  
нечетные дни: 9:00 – 14:00

### **Мобильный флюорограф Городской противотуберкулезный диспансер**

Проводят флюорографическое исследование без документов. Расписание выездов обновляется каждый месяц. Узнать расписание можно по телефону горячей линии.

+7(953) 142 88 96 пн-пт с 9<sup>00</sup> до 15<sup>00</sup>.

## **Где анонимно и без документов сдать анализы на вич, гепатит и другие инфекции?**

### **Здравпункт для бездомных при больнице им. Боткина**

Прием инфекциониста, хирурга. Перевязки, лекарства, обследования на ВИЧ и вирусные гепатиты, направление на флюорографию, санобработку, направление в городскую наркологическую больницу.

**пн-пт 9:30 – 15:30 (перевязки с 9:30 до 12:00)**

ст. м. «Площадь Александра Невского»,  
ул. Миргородская, 3, литер Д, здание поликлиники №2,  
вход с торца.

**409 85 27**

### **Кабинет медицинской помощи Проект «Гуманитарное действие»**

Прием ведут: терапевт, педиатр, хирург, гинеколог, дерматовенеролог, офтальмолог, инфекционист, невролог, эндокринолог, нефролог.

**Только по предварительной записи.**

Записаться на прием и узнать актуальное расписание по телефону:

**+7 (953) 140 74 96 (звонить по будням, 13:00 – 20:00).**

ст. м. «Петроградская», Каменноостровский пр., 63. Вход со двора, коричневая железная дверь на крыльце под козырьком.

## **В случае необходимости лекарств, перевязок, медицинского осмотра (при отсутствии документов)**

**Благотворительная больница**

Телефон Мобильной клиники: +7 (952) 230 03 49

Уточнить расписание, обратиться за помощью

<b>День недели</b>	<b>Время работы</b>	<b>Название стоянки</b>	<b>Адрес стоянки</b>
ПН	20:00 — 22:00	ПО «Гавань»	Шкиперский проток, д.18, корп. 16
ВТ	20:00 — 22:00	Ночной приют	пр. Девятого января, д.8 лит. Г
СР	18:30 — 20:00	«Сортировка»	Агатов пер., д.37, корп.4
	20:30 — 22:00	Пункт обогрева «Витебская»	ул. Витебская- Сортировочна, между домами №36 и 40
ЧТ	16:00 — 17:30	Владимирский собор	Владимирский пр., д.20
	20:00 — 22:00	Пункт обогрева «Кушелевка»	Политехническая ул., 11Б
ПТ	16:00 — 18:00	«Атаманская»	ул. Атаманская, д.6
	19:30 — 21:00	Покровский храмовый комплекс	4-я линия Васильевского острова, д. 63
СБ (первая суббота месяца)	17:30 — 19:30	«Татьянино»	переход к ж/д платформе Татьянино, ЛО. г. Гатчина
ВС	09:30 — 11:00	«Тухачевского»	ул. Маршала Тухачевского, д.41
	12:30 — 14:00	«Лесная»	Полюстровский пр., д. 84

## **4. ПОМЫТЬСЯ, ПОСТИРАТЬ И ПОЛУЧИТЬ ВЕЩИ**

### **Душевой пункт при ДНП Адмиралтейского района**

Принимают граждан по направлению «Центра учета», «Ночлежки», с паспортом без регистрации.

ст. м. «Балтийская»,  
наб. Обводного канала,  
д.177 лит. Д

пн-чт 10:00 – 17:00;  
пт 10:00 – 16:00;  
перерыв с 13:00 до 13:48

(зайти в ворота, дойти до забора и повернуть налево – одноэтажное здание с отдельным входом)

**Санитарный день** — последний рабочий день месяца.

### **Душевой пункт «Неравнодуш»**

ул. Боровая, 112 Б  
(вход с Расстанной ул., у дома №1)  
ст. м. «Обводный канал»

пн, вт, ср, пт  
10:00 – 17:00,  
перерыв с 14 до 15

ул. Политехническая, 11Б  
ст. м. «Площадь Мужества»

вт-сб 15:00-18:00  
(зимний режим работы)

### **Культурная прачечная**

Бездомным людям предоставляется возможность бесплатно постирать и высушить свои вещи.

ул. Боровая, 116  
(вход с проезда между Лиговским и Боровой).  
ст. м. «Обводный канал»

пн-пт 10:00 – 17:00,  
загрузка вещей до 15:30

## **Получить вещи**

Как правило, запас теплых вещей есть в каждом пункте обогрева (см. стр. 6 ).

## **Общественное движение «Друзья на улице»**

Раздача еды, одежды, лекарств.

[https://vk.com/friends\\_on\\_the\\_street](https://vk.com/friends_on_the_street)

+7 951 646 71 08 Дмитрий

**В 17:30 – 18:00 отправление по четырем маршрутам**

1. ул. Пушкинская – ст. м. «Площадь Восстания» – Галерея – ст. м. «Достоевская»;
2. Храм Петра и Павла при РГПУ им. Герцена – ст. м. «Гостиный Двор»–ст. м. «Сенная площадь»;
3. ст. м. «Площадь Александра Невского» ;
4. Атаманская ул., пересечение с Кременчугской.

## **Бесплатно подстричься**

**Зал ожидания «Ночлежки» (Боровая, 112Б)**

**или «Культурная прачечная» (Боровая, 116)**

Актуальное расписание можно уточнить по номеру консультационной службы Ночлежки 407 30 90

(каждый будний день, кроме четверга, с 10:00 до 17:00, перерыв с 14:00 до 15:00).

## **5. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ**

### **«Центр Учета»**

246 51 17 - телефон горячей  
линии ( с 9:00 до 18:00)

ст. м. «Фрунзенская»,  
ул. Смоленская, 17, лит. Б

пн, ср 10:00 – 17:00 (обед 13:00 – 13:48)

пт 10:00 – 16:00 (обед 13:00 – 13:48)

- Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения.
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- Помощь в оформлении и восстановлении документов, удостоверяющего личность,(в случае отсутствия места жительства и средств к существованию).

### **«Ночлежка»**

Бесплатная консультация юриста, юридическое сопровождение, отстаивание прав и интересов.

ср, пт 10:00 – 17:00 (обед 14:00 – 15:00)

407 30 90- телефон горячей  
линии

ст. м. «Обводный канал»,  
ул. Боровая, 112Б  
(вход с ул. Расстанная)

## **6. ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК**

**«Центр учета» : Отделение срочной социальной помощи и социально-правового консультирования**

**ул. Смоленская, 17 лит. Б.**

**ст. м. Фрунзенская.**

- Получить консультацию по вопросам жизнеустройства (юридическая, консультационная помощь, помощь в восстановлении документов);
- Получить срочную социальную помощь, питание, продуктовый набор;
- Предоставляем социальное обслуживание в полустационарной форме до 4 х часов и социальное сопровождение для решения вопросов жизнеустройства
- Работает мобильный пункт социально-правовой помощи гражданам. Специалисты могут выехать к месту пребывания бездомного человека, в том числе на вокзалы Санкт-Петербурга. Предусмотрено предоставление срочной социальной помощи

**Обратиться можно по телефону горячей линии в рабочие дни, с 09.00- 18.00, пт. с 09.00- 17.00  
246-51-17 – телефон горячей линии**

**Прием граждан ежедневно по адресу ул.Смоленская, 17Б**

пн - чт	09:00-17:30
пт	09:00-16:30
перерыв	13:00-13:48

**oubomg@mail.ru**

**сайт <http://citypoint.ksp.gov.spb.ru/>**

**эл.почта [ds@ksp.gov.spb.ru](mailto:ds@ksp.gov.spb.ru)**

**Здравпункт для бездомных при больнице  
им. Боткина (см. стр. 9)**

(получить Медицинское заключение об отсутствии  
противопоказаний)

409 85 27

пн-пт 9:30 – 15:30

**Фонд пенсионного и социального страхования РФ  
(Оформить СНИЛС)**

8 (800) 600-00-00 Единый контакт-центр

Отделения есть во всех районах города

**МФЦ: «Мои документы»**

(восстановить документы)

573 90 00 - телефон горячей линии

пн-пт 10:00 – 17:00

Отделения есть во всех районах города

**Центр организации социального обслуживания  
(ЦОСО) (оформить ИППСУ)**

576 0 576 - телефон горячей линии

пн-пт 10:00 – 17:00

Отделения есть во всех районах города

**В Санкт-Петербурге работают 14 домов ночного пребывания (ДНП). В ДНП предоставляется длительное социальное обслуживание (6 мес.): за это время Вы с помощью специалистов отделения можете решить вопросы жизнеустройства.**

Социальное обслуживание предоставляется по ИППСУ.

**Граждане в алкогольном и наркотическом опьянении не допускаются**

№	Район	ЦОСО Адрес	ДНП	ДНП Телефон
1	Адмиралтейский	ул. 4-ая Красноармейская, 18 Б	наб. Обводного канала, 177 Д	251-08-57, 251-29-43
2	Василеостровский	ул. Беринга, 5 (пом. 37-н)	ул. Беринга, 11; 16-ая Линия ВО, 21	407-30-90, 246-44-31, 246-44-38
3	Выборгский	пр-т. Луначарского, 1	ДНП нет	296-49-80,
4	Калининский	ул. Политехническая, 17, к.3	ул. Бестужевская, 6, кор. 2,	576-46-44, 407-39-37
5	Кировский	пер. Огородный, 6, к.1	ул. Балтийская, 72	246-42-34, 246-42-33
6	Колпинский	г. Колпино, ул. Коммуны 23 лит.А	г. Колпино, ул. Загородная, 35	461-49-80, 461-90-83
7	Красногвардейский	Среднеохтинский пр., 33/15	ул. Республиканская, 23	574-46-17, 574-61-16
8	Красносельский	пр. Ленинский, д. 71, к.1, лит. А	ул. Октябрьская, 8	246-20-19, 741-74-65

9	Кронштадтский	Г. Кронштадт, пр. Ленина, 15	ул. Мануильского, 2	435-00-97, 435-19-50
10	Московский	пр. Гагарина, 37, лит. А	ул. Предпортовая, 4А	413-63-08, 246-28-93
11	Невский	пр. Большевиков, 3 к.1	пер. 3-й Рабфаковский, 5, кор. 2	417-34-90, 417-34-91,
12	Петроградский	ул. Куйбышева, 26, к. 2, лит.А	ул. Чапаева, 24	234-14-15, 234-61-31
13	Петродворцовый	г. Ломоносов, ул. Победы, 19, лит А	ул. Володи Дубинина, 6	427-44-72, 420-54-46

14	Приморский	б-р.Серебристый, 13, к.1	ДНП нет	430-23-96
15	Пушкинский	г. Пушкин, ул. Малая, 14 А г. Павловск, ул. Звериницкая, 21	г. Пушкин, ул. Автомобильная, д. 1 А	414-56-90, 414-56-91
16	Фрунзенский	наб. Обводного канала, .56	ДНП нет	360-15-15, 712-94-10
17	Центральный	ул. Моховая, 17	ул.Кременчугская, 25	274-16-47, 274-33-46



Узнать количество свободных мест в ДНП можно на сайте «Центра учета».

Наведите камеру телефона на QR-код и перейдите по ссылке.

### **Ночлежка**

407 30 90

info@homeless.ru

ул. Боровая, 112Б

ст.м. Обводный канал

### **Мальтийская служба помощи**

Приют для граждан, не имеющих документов, подтверждающих их личность.

8 (921) 756 00 89

malteser-spb@mail.ru

Коломяжский проспект, д. 6А

ст.м. Пионерская; Черная речка.

## **Покровская община**

Предоставляют проживание бездомным с инвалидностью, социальное сопровождение.

400 20 58

Ковенский пер., 11, кв. 5  
ст.м. Маяковская; Чернышевская.

## **Помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

### **Дом ночного пребывания: женское отделение (5 мест)**

574 61 16

ул.Республиканская д. 23 А

574 61 17

ст.м. Новочеркасская

Чтобы получить социальное обслуживание в ДНП, Вам нужны следующие документы:

1. Паспорт гражданина РФ;
2. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (оформляется в ЦОСО);
3. Информация о доходах за последние 12 мес.;
4. Медицинское заключение об отсутствии противопоказаний.

### **«Кризисный центр помощи женщинам»**

Социальная, психологическая, юридическая помощь, временное проживание для женщин, подвергшихся домашнему насилию, освободившихся из мест лишения свободы. Есть 2 приюта: «Маленькая мама» и «Женщина в опасности». Также есть отделение реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

При обращении необходимы документы и регистрация в Санкт-Петербурге

Ежедневно с 9:00 до 21:00

Телефон доверия, запись на приём к специалистам и юристу: 713 13 19 ; shelterspb@yandex.ru .

## **Помощь иностранным гражданам, мигрантам, беженцам**

### **Красный крест**

Правовая, социальная, гуманитарная помощь беженцам и мигрантам.

пн-пт: 10:00 - 18:00                    +7 (812) 571-10-91  
ул. Миллионная, 11                    +7 (812) 717-35-34

### **Помощь беженцам из Украины**

8 (800) 700 44 50 - телефон горячей линии  
ежедневно с 9:00 до 21:00

**Участники специальной военной операции**, а также члены их семей могут обратиться в режиме «одного окна» (без необходимости ходить по разным учреждениям и ведомствам) в филиал Государственного фонда поддержки участников СВО Защитники Отечества в Санкт-Петербурге  
Адрес фонда в Санкт-Петербурге: Санкт-Петербург, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12;  
Режим работы: ежедневно с 09:00 до 18:00, выходной — суббота, воскресенье;

Контактный телефон: 8 (812) 246-91-06;

Источник: <https://zaschitniki-otechestva.ru>

Для назначения социального куратора, можно заполнить заявление на портале <https://old.gu.spb.ru/>, либо в МФЦ Санкт-Петербурга. Потребуется регистрация в ЕСИА.

